

การศึกษาคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21
ของนักศึกษาปริญญาตรี

A STUDY OF CHARACTERISTICS OF EDUCATIONAL SUCCESS
IN 21ST CENTURY OF UNDERGRADUATE STUDENTS

สัตกร วงศ์สงคราม¹ มณฑิรา จารุเพ็ง² สกล วรเจริญศรี³ และอรอุมา เจริญสุข⁴
Sattakorn Wongsongkram¹ Monthira Charupheng²
Skol Voracharoensri³ and Orn-uma Chhruensuk⁴

¹ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ แขนงวิชาจิตวิทยาพัฒนามนุษย์และ
การให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จังหวัดกรุงเทพฯ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จังหวัดกรุงเทพฯ

³ รองศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จังหวัดกรุงเทพฯ

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จังหวัดกรุงเทพฯ

¹Ph.D. (Research and Development on Human Potentials), Srinakharinwirot University, Bangkok

² Asst. Prof., Department of Counseling Psychology, Faculty of Education, Srinakharinwirot University

³ Assoc. Prof., Department of Counseling Psychology, Faculty of Education, Srinakharinwirot University

⁴Asst. Prof., Department of Educational Evaluation and Research, Faculty of Education,
Srinakharinwirot University

E-mail: smartnil@hotmail.com

Received:	December 12, 2018
Revised:	February 1, 2019
Accepted:	February 6, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความหมายและองค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี ด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 5 ท่าน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และแบบกึ่งมีโครงสร้าง คุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรีนั้น หมายถึง ลักษณะที่บ่งชี้ให้เห็นถึงการที่นักศึกษาเรียนรู้จากหลักสูตรในสถานศึกษาแล้วสามารถนำความรู้วิชาการที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเข้าใจวิชาหลักอย่างชัดเจน เรียนรู้ไว และกว้างขวางในโลกของศตวรรษที่ 21 ที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา องค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 มีทั้งหมด 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การเรียนรู้โดยเสรีโดยมีองค์ประกอบย่อยคือ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้ในวิชาแกน ความรู้ในสหวิทยาการ และการได้รับการสนับสนุนจากสังคมและผู้รอบข้าง 2) ความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและ

สร้างสรรค์ 3) ความสามารถในด้านสังคม 4) ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ความสามารถด้านการใช้ภาษาสากล 6) การตระหนักรู้สภาวะของโลก และ 7) ความสามารถด้านการใช้ชีวิตและการทำงาน โดยมีองค์ประกอบย่อย คือ การนำตนเอง ความยืดหยุ่นและการปรับตัว ความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ ภาวะผู้นำ และความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน

คำสำคัญ

คุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียน การเรียนในศตวรรษที่ 21 นักศึกษาปริญญาตรี

ABSTRACT

The purpose of this research was to study meanings and characteristics of educational success in 21st century of undergraduate students by the use of the qualitative research. An educational expert interview was used to collect data. Interview forms with unstructured questions and semi-structured questions were used as the research instruments. The results revealed that (1) characteristics of educational success in 21st century of undergraduate students meant traits that indicating their educational success in 21st century. In other words, undergraduate students learn from the university curriculum and are able to apply these knowledge to their daily life and work effectively by explicitly understanding the key subjects, learning fast, and broadening themselves into the world of 21st century with all new information to be always occurred, and (2) characteristics of educational success in 21st century of undergraduate students were consisted of (a) Autonomous learning which were comprised of self-directed learning, knowledge of key subjects, knowledge of interdisciplinary themes, and supports from persons and social support, (b) Critical and creative thinking (c) Sociability, (d) ICT-Information and Communication Technology skill, (e) World language capability, (f) World Situation Awareness, and (g) Life and Career Capability which were comprised of Self-direction, Flexibility and Adaptability, Responsibility and Accountability, Leadership, and Integrity.

Keywords

Characteristics of Success in Studying, Education in 21st Century, Undergraduate Students

ความสำคัญของปัญหา

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning) เกิดขึ้นจากการตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่ปลายสหัสวรรษที่ผ่านมาขององค์ความร่วมมือเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องได้รับโอกาสในการเรียนรู้ตามแนวคิดการเรียนรู้ใน

ศตวรรษที่ 21 เพื่อก้าวสู่อาชีพการงาน สังคมประสบการณ์ พัฒนาทักษะความสามารถ นำไปสู่ความสำเร็จในชีวิต และการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Learning, 2007) การเชื่อมโยงกันของผู้คนทั่วโลก นำไปสู่การเข้าถึงและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของทุกชาติพันธุ์ การตลาด เศรษฐกิจ การตอบสนองเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและสดใหม่ เทคโนโลยีเจริญก้าวหน้ามากและเป็นเครื่องมือที่สำคัญต่อความสำเร็จในการเรียน อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร การสร้างความร่วมมือกันในสังคม โดยที่การเรียนรู้จะมีความสำคัญไปจนตลอดชีวิตของผู้เรียนรู้ (Trilling & Fadel, 2009) เทคโนโลยีจะมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่ใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับเครื่องมือเพื่อการสืบค้นหาข้อมูลความรู้ ต่างไปจากผู้คนในยุคก่อนมาก (Laohajaratsang, 2014) พลวัตครั้งสำคัญของโลกนี้ส่งผลให้ประชาคมโลกต้องปรับตัว รวมไปถึงประเทศไทยที่จะต้องปรับตัวเพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ประชาคมโลกในการยืนหยัดอยู่ในโลกแห่งศตวรรษใหม่ ด้วยการเตรียมคนไทยให้พร้อม มุ่งเป้าไปสู่ภาคการศึกษาไทยในการผลิตบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้รับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลกได้ (Office of the Education Council, 2014)

แม้ว่าการการศึกษาไทยจะเริ่มให้ความสำคัญกับแนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยได้นำเอาแนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาปรับใช้กับระบบการศึกษา แต่การศึกษาไทยโดยภาพรวมยังเป็นแบบศตวรรษที่ 19-20 กล่าวคือ การมุ่งสร้างนักเรียนป้อนสู่ตลาดแรงงานในโรงงานแบบสายพาน ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เศรษฐกิจไทยพัฒนาช้ากว่าประเทศอื่น ในขณะที่การศึกษาในต่างประเทศไม่ได้พัฒนาผู้เรียนเพียงแค่ความฉลาดทางสติปัญญา (Intelligence Quotient – IQ) เท่านั้น แต่พัฒนา รวมไปถึง ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient – EQ) และความฉลาดทางสังคม (Social Quotient – SQ) โดยไม่พัฒนาเพียงแต่ความรู้ทางวิชาการ และทักษะวิชาชีพเพื่อการสอบแข่งขันเท่านั้น (Chiangkhun, 2016) การศึกษาไทยที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่วิชาสำคัญของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 อย่างเช่น การใช้ภาษาโลกอย่างภาษาอังกฤษกลับไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ผลการสอบโทเฟล (TOEFL – Test of English as a Foreign English) แบบผ่านอินเทอร์เน็ตในปี 2012 ไทยจัดอยู่ในลำดับที่ 144 จาก 226 ประเทศ (Chiangkhun, 2016 cited in Office of the Education Council, 2014) รายงานการแข่งขันระดับโลก 2014-2015 (Global Competitiveness Report 2014-2015) จากการประชุมเวทีเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum – WEF) ชี้ว่าคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 8 ของอาเซียน (Thongroj, 2014) นอกจากนั้นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้เยาวชนไทยหลงใหลไปกับสิ่งยั่วยุทางสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสนใจการเรียนน้อยลง การศึกษาของ Tohinda (2013) พบว่านักศึกษาใช้เวลาไปกับสื่อสังคม (Social Media) ทุกวันจำนวนสูงถึงร้อยละ 92.5 โดยใช้เวลามากกว่าวันละ 4 ชั่วโมง ถึงจำนวนร้อยละ 31.67 ซึ่งจัดเป็นลำดับสูงสุด โดยเป็นการใช้สื่อสังคมที่ไม่ได้ก่อให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา และเป็นการใช้เวลาที่สูญเปล่าไปในชีวิตประจำวัน

การศึกษาในระดับปริญญาตรี ถือเป็นช่วงเวลาสำคัญช่วงหนึ่งก่อนที่นักศึกษาจะก้าวไปสู่โลกของการประกอบอาชีพ เรียนจบแล้วต้องมีงานทำ สถาบันการศึกษาต้องพัฒนานักศึกษาของตนให้มีคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนตามท้องถื่นหรือความต้องการ ทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ รวมไปถึงการพัฒนาสถาบันการศึกษาของตนเพื่อให้แข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ได้

(Tongkeo, 2008) รูปแบบการศึกษาแบบเก่าที่เคยใช้ได้ดีและเหมาะสมในอดีตจึงไม่เหมาะกับวิธีการเรียนรู้ในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 (Khopolklang, 2012)

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อหาตัวบ่งชี้ของคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี และศึกษาว่าตัวบ่งชี้คุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 นั้นมีองค์ประกอบอะไรบ้าง เพื่อเป็นการตอบโจทย์การศึกษาไทยในระดับอุดมศึกษาที่จะผลิตบัณฑิตออกสู่สังคม ให้ก้าวทันต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถรับมือกับเทคโนโลยี รู้เท่าทันสื่อและแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่มีเพิ่มมากขึ้น มีความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ ฉลาดในการเข้าสังคม รู้จักการสื่อสารในรูปแบบภาษาอื่นที่ไม่เฉพาะภาษาของชาติตน ตระหนักถึงสภาวะของโลก และสามารถเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ความหมายและองค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรีเป็นอย่างไร มีองค์ประกอบ และองค์ประกอบอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความหมายและองค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเริ่มต้นจากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติคือ เป็นนักวิชาการการศึกษาที่มีความรู้ในด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือ เป็นบุคคลผู้ที่ได้ศึกษา เผยแพร่ความรู้ในรูปแบบของงานเขียนหรือการบรรยายให้ความรู้ หรือการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 5 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ศาสตราจารย์กิติคุณ ดร. ไพฑูรย์ สินลารัตน์ รองอธิการบดีสายงานวิจัยและคณบดีวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 2) ศาสตราจารย์ ดร.ศรีศักดิ์ จามรมาน นายกสภาวិทยาลัยเทคโนโลยีสยาม 3) รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ กองสุวรรณ ประธานอนุกรรมการประเมินเพื่อการรับรองปริญญาทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะที่ 3 ของครุสภา 4) รองศาสตราจารย์ ดร.เสรี วงษ์มณฑา นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน และการตลาด และ 5) รองศาสตราจารย์ ดร.ถนอมพร เลาหจรัสแสง ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาควิชาหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง โดยใช้คำถามปลายเปิดเชิญชวนผู้เชี่ยวชาญสนทนาอย่างอิสระ และใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเพื่อหารายละเอียดจากองค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้ศึกษามาจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง

เพื่อให้ได้ความหมายของความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 และองค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา ด้านการศึกษา และด้านการวัดผลทางการศึกษาจำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นจากการศึกษาภาคทฤษฎี ผลของการตรวจสอบคุณภาพแบบสัมภาษณ์ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) อยู่ระหว่าง 0.6-1 และได้รับคำแนะนำและการปรับแก้ตามมาตรฐานของความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากการปรับแก้เสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้จัดส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง จนได้แบบสัมภาษณ์มาใช้ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ จากนั้นผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ววิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และอภิปรายผลโดยนำเสนอผลเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

ความหมายของคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี

คุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี หมายถึง ลักษณะที่บ่งชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือ การที่นักศึกษาปริญญาตรีเรียนรู้จากหลักสูตรในสถานศึกษาแล้วสามารถนำความรู้วิชาการที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในขณะที่เรียนต้องเข้าใจในวิชาหลัก (Key Subjects) อย่างชัดเจน มีความสามารถในการเรียนได้ไว และพร้อมที่จะเรียนรู้ในวิชาการที่กว้างขวางในสภาพที่ความรู้ใหม่ในโลกศตวรรษที่ 21 นั้นเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ไปพร้อม ๆ กับสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สามารถวิเคราะห์จากสิ่งที่เรียนได้ โดยใช้แนวคิดจากสิ่งที่เรียนรู้มา พิสูจน์ อาศัยฐานคิดจากภาคทฤษฎี และการได้รับการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ เป็นบุคคลที่สามารถปรับตัวได้กับเทคโนโลยีและรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่มีการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ และนวัตกรรมที่สอดคล้องกับยุคสมัย มีความแน่วแน่ มีความคิดเป็นของตนเองว่า ตนนั้นได้เลือกเรียนในสาขาที่ชอบ ถนัด มีเป้าหมายในชีวิตที่ รวมไปถึงสร้างประโยชน์ให้กับสังคม และเป็นผู้ที่มีความสุขกับการเรียน

องค์ประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรี ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การเรียนรู้โดยเสรี (Autonomous learning)

นักศึกษาต้องมีอิสระในการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เลือกเรียนในสิ่งที่ตนชอบ ถนัด และสนใจ ใคร่รู้ จะส่งผลให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ มีวินัยในตนเอง เนื่องจากได้เลือกเรียนในสิ่งที่ถูกใจ ไม่มีใครบังคับ ตั้งเป้าหมายในการเรียน และหาวิธีที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น รู้จักการยืดหยุ่น ค้นคว้าข้อมูลจากหลายแหล่งที่น่าเชื่อถือ สามารถติดตามข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ สามารถปรับปรุง ประยุกต์ใช้ข้อมูลได้ ซึ่งเมื่อถึงวันหนึ่ง อาจไม่มีสถานศึกษาอีกต่อไป เพราะนักศึกษาอาจค้นคว้าศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองอย่างเสรีโดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปเรียนในสถานศึกษา เรียกว่าสังคมไร้สถานศึกษา หรือ De-schooling Society

การเรียนรู้โดยเสรีนั้น แบ่งออกเป็นองค์ประกอบย่อย ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1.1 การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) ทำให้มีอิสระและความสุขจากการเรียน มีโอกาสได้สืบค้นข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อพิสูจน์ความคิดของตนโดยปราศจากมิชฉาติฐิ หรือ การปิดกั้นความคิด ได้ความรู้ใหม่ที่ทันสมัย ซึ่งอาจหักล้างความรู้เก่าที่เคยเชื่อว่าเป็นอย่างนั้น เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากความรู้ในห้องเรียนหรือความรู้จากหลักสูตร เกิดแรงบันดาลใจ (Inspire) ใหม่ ๆ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถของตนเอง ซึ่งจะมีผลต่อการทำงานในอนาคต เพราะสังคมยุคใหม่ไม่ได้ต้องการคนที่เก่งในด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว หากต้องการบุคลากรที่มีความสามารถในการตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรทางธุรกิจได้

1.2 ความรู้ในวิชาแกน (Key Subjects) พื้นฐานสำคัญ คือ 3Rs ประกอบด้วย อ่านออก (Reading) เขียนได้ (Writing) และคำนวณเป็น (Arithmetic) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงวิชาหลักที่นักศึกษาต้องเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลอื่น เมื่อนักศึกษาเลือกที่จะเรียนในสาขานั้น ๆ แล้ว ต้องเข้าใจวิชาหลักของสาขาที่เลือกเรียนอย่างถ่องแท้ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน หรือการประกอบอาชีพในอนาคต

1.3 ความรู้ในสหวิทยาการ (Interdisciplinary themes) คือ การเรียนรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากวิชาแกน และเป็นวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ประกอบไปด้วย จิตสำนึกต่อโลก (Global Awareness) การเงิน (Financial) เศรษฐศาสตร์ (Economics) ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ (Business and Entrepreneurial Literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมือง (Civic Literacy) ความรู้ด้านสุขอนามัย (Health Literacy) และความรู้ด้านสภาพแวดล้อม (Environmental Literacy)

1.4 การได้รับการสนับสนุนจากสังคมและผู้รอบข้าง (Persons and Social Support) บิดามารดา ผู้ปกครอง ครูอาจารย์ ผู้เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษาต้องมีวิธีการแนะนำ และส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ได้อย่างเสรี สนับสนุนให้พวกเขาได้รู้จักตัวเองว่าถนัดที่จะเรียนรู้ ในสิ่งใดและส่งเสริมตามเส้นทางที่เขาถนัดเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ไปตามความแตกต่างระหว่างบุคคล (Differentiated Education) การส่งเสริมสนับสนุนนั้นอาจทำได้ในรูปแบบ การจัดสร้างแหล่งข้อมูลแบบดั้งเดิม เช่น ห้องสมุด ตำรา เอกสารต่าง ๆ ไปจนถึงสนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย (Technology Tools, Digital Tools) การเปิดโอกาสจากผู้มีความรู้ ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้เข้าพบ ปรึกษาหารืออย่างใจกว้างและเข้าถึงง่าย นอกจากนั้น นักศึกษาอาจได้รับความรู้จากเพื่อนที่มีความถนัด หรือเก่งในเรื่องนั้น ๆ มากกว่าตน แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ความรู้ที่เกิดจากการลงมือปฏิบัติ (Learning by doing) การได้รับโอกาสให้ทำงานในขณะที่เป็นนักศึกษาเพื่อเรียนรู้ในด้านอาชีพ

องค์ประกอบที่ 2 ความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ (Critical and creative thinking)

นักศึกษาต้องรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีความสลับซับซ้อนในยุคศตวรรษที่ 21 ที่มีผลต่อชีวิตและการทำงานด้วยการใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ภายใต้กระบวนการคิดอย่างสมเหตุสมผล มีหลักการ นำเสนอสิ่งที่คิดออกมาให้เป็นรูปธรรมอย่างสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ทำให้เกิดผลผลิต (Productivity) เรียกว่ามีทักษะทางการผลิต (Productive Skill) สิ่งผลิตนั้น

ต้องมีประโยชน์ต่อตนเอง สังคม กลายเป็นนวัตกรรม (Innovation) ที่มีทั้งสิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยี สินค้า บริการ ให้สอดคล้องกับแนวคิด ไทยแลนด์ 4.0 นักศึกษาที่ผ่านกระบวนการคิดเหล่านี้แล้วจะทำให้รู้จัก การแก้ปัญหาเป็น (Problem Solving) ในการดำรงชีวิตในยุคศตวรรษที่ 21

องค์ประกอบที่ 3 ความสามารถในการด้านสังคม (Sociability)

นักศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ติดตามข้อมูล ข่าวสารของสังคมอย่างต่อเนื่อง เมื่อสังคมประสบเหตุการณ์สำคัญหรือปัญหา พร้อมทั้งจะเข้าไปมีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือ (Collaboration) ต่อผู้คนในสังคม ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เข้าร่วมทำ กิจกรรมทางสังคม สร้างประโยชน์ให้กับสังคมและคนหมู่มาก รู้จักการสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้คน ในสังคม แม้ผู้คนในสังคมปัจจุบันจะสามารถติดต่อสื่อสารกันได้หลายช่องทาง ทั้งการสื่อสารผ่าน สื่อสังคม (Social Media) และการสื่อสารแบบเผชิญหน้า (Face-to-face) หากแต่ต้องรู้จักที่จะสร้าง สัมพันธ์ภาพแบบต่อหน้ากับผู้คน เพราะการสื่อสารลักษณะนี้จะทำให้เห็นถึงอารมณ์ การแสดงออก ทางภาษากาย ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจความรู้สึกได้มากกว่าการสื่อสารในรูปแบบอื่น ต้องรู้จักการปรับตัวเข้ากับ ผู้คนในสังคม เพื่อสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างราบรื่น รู้จักปรับปรุงบุคลิกภาพของตนทั้ง แนวคิด เจตคติ และบุคลิกภาพภายนอก

องค์ประกอบที่ 4 ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT-Information and Communication Technology)

เนื่องจากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในรูปของดิจิทัล (Digital) ถูกแทรกซึมอยู่ในทุกสังคม และมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้นักศึกษาปริญญาตรีต้องมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร (Information) มีความสามารถในการใช้สื่อ (Media) และเทคโนโลยี (Technology) แต่ต้องเสพสิ่งเหล่านี้อย่างมีสติ และ “รู้เท่าทัน” เพราะแหล่งข้อมูลใน โลกมีทั้งข้อมูลที่เป็นขยะ ใช้การไม่ได้ ไปจนถึงข้อมูลระดับดีที่จะต้องใช้ความสามารถในการสืบค้นจาก แหล่งที่น่าเชื่อถือ ฉลาดในการคัดกรองข้อมูล รู้จักที่จะผสมผสานข้อมูลจากแหล่งเก่า เช่น หนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ และข้อมูลในโลกอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้เข้าด้วยกัน ต้องเรียนรู้เร็ว เพราะข้อมูล ข่าวสารมีเพิ่มขึ้นทุกวัน และข้อมูลในข่าวสาร ณ ปัจจุบันจะกลายเป็นข้อมูลที่ล้าสมัยทันทีในกาล ข้างหน้าอันใกล้ การรู้จักใช้ฐานคิดดั้งเดิม หรือภาคทฤษฎีในอดีตมาพิสูจน์ในบริบทใหม่เข้ากับยุคสมัย

องค์ประกอบที่ 5 ความสามารถในการใช้ภาษาสากล (World Language Capability)

นอกจากนักศึกษาปริญญาตรีที่จะต้องใช้ภาษาประจำชาติของตนเองได้ดีทั้งแง่ของการพูด การอ่าน และการเขียนแล้ว ยังต้องชวนขวยที่จะเรียนรู้ภาษาที่ 2 (Second Language) เพื่อเป็น เครื่องมือติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกที่เชื่อมต่อกันหมดแล้วในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) เป็น เรื่องธรรมดาที่จะต้องติดต่อสื่อสารกับคนแปลกหน้า เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ พูดคุยและเปลี่ยน ข้อมูลซึ่งกันและกัน นอกจากนั้นยังใช้เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ การสืบค้นข้อมูลที่เป็นสากล (Worldwide) ในรูปแบบของหลักการ ทฤษฎี ความคิดเห็น บทความวิจัย บทความวิชาการ งานวิจัย รู้จักที่จะสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกในรูปแบบภาษากลางที่ผู้คนทั่วโลกเข้าใจได้ร่วมกัน ซึ่งปัจจุบันยังคง เป็นภาษาอังกฤษ ที่ถึงแม้ภาษาอังกฤษจะกลายเป็นภาษาธรรมดาที่ผู้คนทั่วโลกต้องรู้แล้ว ยังต้อง ศึกษาภาษาที่มีผลกระทบต่อสังคมโลก อาทิ ภาษาจีน เนื่องจากประเทศจีนเข้ามามีบทบาทต่อ เศรษฐกิจโลก และคนจีนอาศัยกระจายอยู่ทั่วโลก ในขณะเดียวกัน นักศึกษาต้องรู้จักการใช้

เครื่องมือที่ทำให้เข้าใจความหมายของภาษาได้ดียิ่งขึ้น เช่น เครื่องมือช่วยแปลภาษา โดยแปลแล้วต้องรู้จักปรับภาษาให้สละสลวย มากกว่าการใช้แบบที่อ้อ ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อสื่อสาร แม้เครื่องมือช่วยแปลภาษาจะเข้ามามีบทบาทมากขึ้น จนทำให้คนรุ่นใหม่มองว่า ความจำเป็นที่จะศึกษาภาษาที่ 2 นั้น มีบทบาทลดลง แต่ความสำคัญของการเชื่อมโยงกับผู้คนทั่วโลกยังคงเป็นเรื่องของการสื่อสาร ดังนั้น นักศึกษาต้องเป็น “บุคคลผู้เชื่อมโยง” (Connected People) โดยอาจไม่จำเป็นต้องรู้ภาษาที่สอง แต่สามารถสื่อสารได้ในรูปแบบของภาษาโลก กล่าวคือจะทำอย่างไรให้สื่อสารกับคนต่างชาติต่างภาษาได้อย่างเข้าใจ ซึ่งอาจต้องใช้เครื่องมืออื่น ๆ เข้าช่วย เพื่อให้การสื่อสารในครั้งนั้น ๆ ราบรื่น และเป็นไปได้ด้วยดี

องค์ประกอบที่ 6 การตระหนักรู้สถานะของโลก (World Situation Awareness)

ศตวรรษที่ 21 เป็นศตวรรษที่มีการเชื่อมทุกสังคมโลกเข้าด้วยกัน ผู้คนต้องเข้าใจว่าตนเป็นพลเมืองของโลก มิใช่เพียงแค่พลเมืองของสังคม หรือประเทศของตนเท่านั้น นักศึกษาต้องเริ่มจากการเห็นคุณค่าและใส่ใจในวัฒนธรรมของของชาติตน เข้าใจในอัตลักษณ์ (Identity) แห่งตน และยืนหยัดรักษาวัฒนธรรมของตนไว้ รู้จักเปรียบเทียบวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกับตนตั้งแต่ในภูมิภาคเดียวกัน เช่น AEC ขยายวงกว้างออกไปทั่วโลก การก้าวข้ามวัฒนธรรม (Cross-culture) โดยการศึกษาวัฒนธรรมที่แตกต่างไปจากวัฒนธรรมของตน เพื่อเข้าใจสังคมโลกและสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมโลกแต่ต่างวัฒนธรรมได้ อันเป็นการลดความขัดแย้งระหว่างชาติพันธุ์ และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขเมื่อมีเหตุต้องอาศัยอยู่ร่วมกัน อีกทั้งยังต้องสนใจ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับโลก โดยการหมั่นติดตามข่าวสารเพื่อให้ทันสถานการณ์อยู่ตลอดเวลา

องค์ประกอบที่ 7 ความสามารถด้านการใช้ชีวิต และการทำงาน (Life and Career Capability)

ผลสำเร็จของการศึกษาอย่างหนึ่ง คือ การที่นักศึกษาเรียนจบแล้วมีงานทำ ด้วยความที่ช่วงชีวิตในขณะศึกษากับชีวิตการทำงานนั้นมีความแตกต่างกัน ดังนั้นนักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมก่อนก้าวสู่โลกของการประกอบอาชีพ นั้นหมายถึงตลอดระยะเวลาในการศึกษาหาความรู้ในรั้วมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องศึกษาในสิ่งที่ตนคาดหวังว่า จบไปแล้วจะสร้างประโยชน์ให้กับชีวิตและอาชีพการงานในภายภาคหน้าได้ ซึ่งประกอบด้วย

7.1 การนำตนเอง (Self-direction) นักศึกษาปริญญาตรีต้องใช้ความสามารถที่ตนเองมี อีกทั้งความถนัด และความชื่นชอบส่วนตัวนำไปสู่อาชีพที่ตนปรารถนาที่จะทำหลังจากสำเร็จการศึกษา อันส่งผลต่อสภาพจิตใจ นั่นคือมีความสุขในงาน เนื่องจากได้ทำงานที่ตนรักและชอบ และจะอยู่ในอาชีพนั้นได้อย่างยั่งยืน

7.2 ความยืดหยุ่นและการปรับตัว (Flexibility and Adaptability) นักศึกษาต้องเป็นคนมีความอดทน อดกลั้น รู้จักการรอเวลาที่เหมาะสม มีความฉลาดในการฝ่าฟันอุปสรรค (AQ-Adversity Quotient) มีสภาพจิตใจที่เข้มแข็ง รับมือกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในชีวิตได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การเลี้ยงดูบุตรแบบทฤษฎี 2M (More children, More money) ทำให้นักศึกษาเกิดมาถูกโอบอุ้ม (Fewer children family) จนขาดภูมิคุ้มกันเมื่อเข้าสู่สังคม และเมื่อถึงเวลาที่จะต้องออกไปเผชิญกับโลกของการทำงาน นักศึกษาต้องฝ่าฟันสิ่งที่เป็นอุปสรรคไปให้ได้ โดยปรับตัวเข้าได้กับทุกสังคม

7.3 ความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกรับผิดชอบ (Responsibility and Accountability)

นักศึกษาที่รู้จักการสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ต้องรู้จักที่จะรับผิดชอบ (Responsibility) ต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ และยอมรับการถูกวิพากษ์ วิจารณ์ เพื่อปรับปรุงพัฒนาผลงานของตนเองเมื่อผลงานที่ผลิติดอกมาประสบปัญหา หรือความผิดพลาด เข้าทำนองมีจิตสำนึก รับผิดชอบ (Accountability) นั่นคือยอมรับทั้งผลดี และผลเสียที่จะตามมา

7.4 ภาวะผู้นำ (Leadership) นักศึกษาปริญญาตรีต้องเป็นแบบอย่างที่ดี (Idol) ต่อทีมงาน และเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ให้ ผู้รับใช้ ผู้แนะนำ รู้จักการดูแลเอาใจใส่ผู้คนรอบข้าง มีจิตเมตตา ปรารถนาดีต่อผู้อื่น สร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่นได้ มีจิตสาธารณะ รู้จักการวางแผน เชิญชวนให้ผู้อื่น ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ให้ความเป็นธรรมกับทุกคนเสมอกัน

7.5 ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน (Integrity) นักศึกษาต้องได้รับการปลูกฝังเรื่อง คุณธรรมจริยธรรม เพื่อสามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ถือครอง ธรรมาภิบาลเป็นสรณะ โดยเริ่มจากซื่อสัตย์ต่อครูอาจารย์ บิดามารดา ผู้ปกครอง เมื่อก้าวออกสู่สังคม ต้องซื่อสัตย์ต่อนายจ้าง ต่อองค์กร ต่อลูกค้า หรือต่อผู้คนรอบข้าง

อภิปรายผล

การศึกษาคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรีในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ยึดแนวคิดว่าด้วยเรื่องการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ขององค์กรความร่วมมือเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Learning, 2007) มาเป็นแนวคิดพื้นฐานในการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาปริญญาตรีนั้น หมายถึง ลักษณะที่บ่งชี้ให้เห็นถึงการที่นักศึกษาได้เรียนรู้จากหลักสูตรในสถานศึกษาแล้วสามารถนำความรู้วิชาการที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเข้าใจวิชาหลักอย่างชัดเจน เรียนรู้ไว และกว้างขวางในโลกของศตวรรษที่ 21 ที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลา องค์กรประกอบคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในศตวรรษที่ 21 มีทั้งหมด 7 องค์กรประกอบ ซึ่งประกอบด้วย 1) การเรียนรู้โดยเสรี โดยมีองค์ประกอบย่อยคือ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรู้ในวิชาแกนความรู้ในสหวิทยาการ และการได้รับการสนับสนุนจากสังคมและผู้คนรอบข้าง 2) ความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ 3) ความสามารถในด้านสังคม 4) ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ความสามารถด้านการใช้ภาษาสากล 6) การตระหนักรู้สภาวะของโลก และ 7) ความสามารถด้านการใช้ชีวิตและการทำงาน โดยมีองค์ประกอบย่อย คือ การนำตนเอง ความยืดหยุ่นและการปรับตัว ความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ และความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน โดยทั้งความรู้ในภาคทฤษฎี และความรู้ที่ถ่ายทอดจากผู้เชี่ยวชาญผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพมีความสอดคล้องกัน เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญคือผู้ที่คร่ำหวอดอยู่ในวงการการศึกษา อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญต่อระบบการศึกษาไทย รวมไปถึงการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างไม่หยุดยั้งของผู้เชี่ยวชาญ จึงทำให้งานวิจัยฉบับนี้ได้ผลสอดคล้องกับแนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Learning, 2007) องค์กรประกอบที่สำคัญทั้ง 4 องค์กรประกอบของแนวคิดที่นักศึกษาปริญญาตรีในยุคศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีประกอบไปด้วย 1) วิชาแกนและแก่นของศตวรรษที่ 21

(Key Subjects and 21st Century Themes) ร่วมกับต้องมีความรู้ในด้านสหวิทยาการ (Interdisciplinary) 2) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) นั่นคือ 4Cs การริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) การสื่อสาร (Communication) และการมีส่วนร่วม (Collaboration) 3) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills) และ 4) ทักษะการใช้ชีวิต และการประกอบอาชีพ (Life and Career Skills) สอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง 7 องค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติฉบับปรับปรุง (Office of the Education Council, 2017) ที่อธิบายถึงเกณฑ์บ่งชี้คุณลักษณะการเรียนรู้และผลของการเรียนรู้ทั้งเรียนรู้ตามหลักสูตรและการฝึกภาคปฏิบัติหรือจากการทำงานใน 3 มิติ คือ มิติที่ 1 ความรู้ (Knowledge) ที่เป็นข้อเท็จจริง หลักการ ทฤษฎี แนวปฏิบัติ เป็นไปตามคุณลักษณะที่นักศึกษาต้องเข้าใจวิชาแกนอย่างถ่องแท้แล้วนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงาน มิติที่ 2 ทักษะ (Skill) โดยเน้นกระบวนการคิด (Cognitive Skills) การใช้ตรรกะ ความคิดเชิงสร้างสรรค์ (Logical, Intuitive, and Creative Thinking) ทักษะด้านการปฏิบัติจนเกิดเป็นความคล่องแคล่ว ชำนาญ สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ 2 ความสามารถด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและสร้างสรรค์ หมายถึงต้องคิดอย่างสมเหตุสมผล มีหลักการ และสามารถนำเสนอความคิดนั้นออกมาเป็นผลงานได้ ซึ่งจะทำให้นักศึกษา มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี มิติที่ 3 การประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ (Application and Responsibility) เมื่อนักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้แล้ว ได้นำความรู้และทักษะที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ไปเสริมสร้างในอาชีพของตน และมุ่งมั่นทำงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถด้านการสื่อสาร และเป็นอิสระด้วยตนเองในการใช้ความสามารถ และการตัดสินใจ สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ 7 คือ ความสามารถด้านการใช้ชีวิตและการทำงาน นักศึกษาต้องนำตนเองเข้าสู่อาชีพที่ชอบ ถนัดอย่างอิสระและประยุกต์ความรู้ที่มีไปใช้กับการทำงานด้วยความยืดหยุ่น มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกรับผิดชอบ และมีภาวะผู้นำ

นอกจากนั้นในองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบที่ 7 จากการวิจัยในครั้งนี้ กล่าวถึง ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในบริบทของสังคมไทย ที่มุ่งเน้นการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริตตั้งแต่วัยเยาว์ องค์ประกอบนี้อธิบายถึง การที่นักศึกษาต้องมีคุณลักษณะซื่อสัตย์สุจริต โดยเริ่มต้นจากการซื่อสัตย์ต่อตนเอง ครูอาจารย์ บิดามารดา ผู้ปกครอง ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นบุคลากรที่มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อบุคคลรอบข้างเมื่อก้าวสู่โลกอาชีพ สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (Thailand Qualifications Framework: TQF) (The Higher Education Commission, 2009) ว่าด้วยเรื่องคุณธรรม จริยธรรม คือ นักศึกษาต้องสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ผลการวิจัยครั้งนี้มีความคล้ายคลึงกับผลวิจัยของ เจนนิง และคณะ (Jenning et al, 2013) ในการหาความหมายของความสำเร็จของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในการ

เรียนระดับปริญญาตรีนั้น นักศึกษาต้องมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้คนรอบข้าง เช่น เพื่อน โดยเริ่มสร้างสัมพันธภาพตั้งแต่ปีที่ 1 และรักษาไว้ตลอดจนกว่าจะจบการศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมที่นอกเหนือจากการเรียนในหลักสูตร มีความสุขตลอดระยะเวลาในการเป็นนักศึกษา เพราะสามารถบริหารจัดการตารางเวลาเรียนได้ พัฒนาทักษะต่าง ๆ รู้จักการสร้างสมดุลระหว่างการเป็นนักศึกษากับการใช้ชีวิตนอกรั้วสถาบัน การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ อย่างมีอิสระเพื่อนำไปใช้ในการเรียนในห้องเรียน และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Tadawattanawit (2018) พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศตามแนวประเทศไทย 4.0 จะต้องมีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมีภาวะผู้นำ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทักษะด้านการเป็นผู้ประกอบการและการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปริญญาตรี ซึ่งบริบทของการศึกษาระดับนี้จะแตกต่างออกไปจากการศึกษาระดับอื่น เช่น องค์กรประกอบที่ 1 ในองค์ประกอบย่อย ความรู้ในวิชาแกน หากใช้ในบริบทการศึกษาครั้งนี้จะหมายถึง ความรู้วิชาเอกที่นักศึกษาได้เลือกเรียน แต่หากนำไปใช้ในบริบทระดับประถมศึกษาจะเน้นไปที่ ความเข้าใจในวิชาพื้นฐานเป็นหลัก อาทิ คณิตศาสตร์ ศิลปะ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เป็นต้น การนำเอารูปแบบและผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ ควรใช้การประยุกต์ และเปรียบเทียบ ซึ่งคุณลักษณะในบริบทของนักศึกษา กับนักเรียนอาจมีบางส่วนที่แตกต่างกันออกไป อยู่ในดุลพินิจและวิธีการศึกษาของนักวิจัยท่านนั้น ๆ

นอกจากนั้นผลการวิจัยในครั้งนี้อาจเป็นประโยชน์ต่อ ครูอาจารย์ บิดามารดา และผู้ปกครอง ในแง่การนำเอาผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการตรวจสอบสถานศึกษาที่ตนสอนอยู่ หรือสถานศึกษาที่บุตรหลานได้เรียนอยู่ว่า มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนดังผลการวิจัยในครั้งนี้หรือไม่ หรือหากเป็นตัวนักศึกษาเอง อาจสังเกตว่า ตนมีคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนในองค์ประกอบใดบ้างและยังขาดองค์ประกอบใด หรือควรจะได้รับการเสริมสร้างคุณลักษณะที่ประสบความสำเร็จในการเรียนให้แก่ตนเองได้อย่างไร

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

ผลการวิจัยในครั้งนี้ได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ร่วมกับการศึกษาในภาคทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเป็นนักการศึกษาทั้งหมดในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป หากผู้วิจัยขยายวงกว้างกลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ที่นอกเหนือไปจากนักการศึกษา เป็นกลุ่มบุคคลสำคัญผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เศรษฐกิจ และการเมืองในระดับประเทศ ผู้วิจัยอาจได้ข้อมูลที่กว้างขึ้นและแตกต่างออกไป เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่นักการศึกษาแต่มีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาไทย ระบบเศรษฐกิจ อาจมีข้อมูลในเชิงปฏิบัติการที่ท่านได้ลงมือปฏิบัติ หรือสัมผัสจริงกับสังคมจนสั่งสมข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นกรณีศึกษา จะเป็นการเสริมสร้างให้งานวิจัยมีข้อมูลที่หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น การมีโอกาสได้สัมภาษณ์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ นักธุรกิจ

ระดับประเทศที่มีมุมมองต่อการคัดสรรบุคลากรรุ่นใหม่เข้าร่วมงานกับองค์กร นักการเงิน การธนาคาร นักเศรษฐศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งแนวคิดขององค์กรความร่วมมือเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก็เกิดจากการระดมสรรพความรู้จากกลุ่มผู้นำทางธุรกิจในประเทศสหรัฐอเมริกา ร่วมกับนักการศึกษา ครู อาจารย์ ซึ่งเป็นความรู้ที่เริ่มต้นมาจากหลากหลายวิชาชีพ จนตกลึกเป็นแนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นการวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยสมควรที่จะสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาจากหลากหลายสถานะทางสังคม ในตัวแปรที่ต่อเนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงานยุคไทยแลนด์ 4.0 คุณลักษณะของพนักงานยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นต้น

References

- Chiangkhun, W. (2016). *raīngān saphāwa kānsuksā Thai pī sōngphanhārōjhasipchēt / sōngphanhārōjhasippæet čha patirūp kānsuksā Thai hai than lōk nai satawat thī yīsip‘et yāngrai nam sancē to samnakngān lekthāthikan saphā kānsuksā* [The thai education report 2014/2015 will reform thai education to keep pace with the world in the 21st century, presented to the office of the education council.]. Bangkok: Pimdeekarnpim.
- Jenning, N. et al. (2013). **What would make this a successful year for you? How students define success in college?**. Liberal Education. Retrieved from <https://www.aacu.org/publications-research/periodicals/what-would-make-successful-year-you-how-students-define-success>.
- Khopolklang, N. (2012). *botkhwām riāpriāng čāk kān banyāi phisēt ruāng kānphalit bandit nai satawat thī yīsip‘et doi sattrāčhān nāi phæet wichān Panich* [Articles compiled from special lectures : Production of graduates in the 21st century by Prof. Vicharn Panich]. *Suranaree Journal of Social Science*. 6(2), 129-152.
- Laohajaratsang, T. (2014). *thaksa hæng satawat thī yīsip‘et phuā kānphatthana‘āčhān khōng mahāwitthayaīlai Čiāng Mai* [21st. Century skills for teacher development of Chiang Mai university]. Chiang Mai: Chiang Mai University.
- Office of the Education Council. (2014). *næōthāng kānphatthana kānsuksā Thai kap kāntē rī yom khwām phrōm sū satawat thī yīsip‘et: raīngān kānwichai* [Guideline for guidelines for the development of thai education with preparation for the 21st century: Research report]. Bangkok: Prikwarn graphic.
- Office of the Education Council. (2017). *krōp khunnawuthi hæng çat chabap prapprung* [National qualifications framework (Thailand NQF) revised edition]. Bangkok: Prikwarn graphic.
- Partnership for 21st Century Learning. (2007). **Framework for 21st century learning**. Retrieved from http://www.p21.org/storage/documents/docs/P21_framework_0816.pdf.

- Tadawattanawit, S. (2018). **khunnalaksana bandit thī sōtkhlōng kap kānphatthanā prathēt Thai tām nāo prathēt Thai 4.0** [The characteristics of the graduates in accordance with the development of Thailand according to the “Thailand 4.0” economic model]. **Dusit Thani College Journal**. 12(2), 404-416.
- The Higher Education Commission. (2009). **prakāt khana kammakān kān ‘udomsuksā rūang nāothāng kān patibat tām krōp mātrathanā khunnawuthi radap ‘udomsuksā hāng chat** [Notification of the higher education commission guidelines for compliance-with thai qualifications framework for higher education]. Bangkok.
- Thongroj, P. (2014). **WEF chat ‘andap kānsuksā sōngphansipsī - sōngphansiphā Thai khunnaphāp tam tām kan Lāo Khamēn Wiatnām** [WEF rated education 2014-2015 Thai low quality Laos, Cambodia, Vietnam]. Retrieved from <https://blog.eduzones.com/magazine/133608>.
- Tohinda, K. (2013). **kānsuksā phruttkam kānchai bōrikān sōchiānnetwōek (Social Network) khōng naksuksā mahāwitthayalai Chīang Mai** [A study on social network of students in Chiang Mai University]. Retrieved from library.cmu.ac.th/faculty/econ/Exer751409/2556/Exer2556_no8.
- Tongkeo, T. (2008). **kānbōrihan phūa mung khunnaphāp ‘udomsuksā Thai nai yuk sētthakit sērī** [Administration to focus on thai higher education in the free economic era]. Retrieved from <http://dusithost.dusit.ac.th/~ei/tuan/file21122005007.doc>.
- Trilling, B & Fadel, C. (2009). **21st Century skills learning for life in our times**. San Francisco: John Wiley & Sons.